

Savoir être dans les relations professionnelles

Public Visé

Travailleurs des ESAT

Objectifs pédagogiques

Donner une bonne image de soi
Repérer les règles de comportement au travail
Communiquer de manière différente avec des collègues, des encadrants et des clients

Méthodes et moyens pédagogiques

- Serious game,
- Présentation,
- Réalisation d'un support individuel servant de repère sur le savoir être en entreprise.

Pré Requis

aucun pré requis

Parcours pédagogique

- **Une bonne image de soi**
Pourquoi présenter une bonne image ?
Connaissance de soi, image de soi et confiance en soi
La première impression
La tenue vestimentaire, l'hygiène
- **Les règles de comportement au travail**
La communication verbale et non-verbale
L'intégration dans une équipe
La communication avec les encadrants et les collègues
Les règles de vie en collectif basées sur le respect
- **La communication adaptée à des collègues, des encadrants et des clients**
Règles de politesse et expressions appropriées à chaque circonstance
Gestion des situations embarrassantes
Eviter les impairs, les rattraper s'ils se sont produits
Présenter et recevoir des excuses
Tu ou vous ?
S'adresser à des interlocuteurs « impressionnants »
Aborder les clients
Se présenter, se positionner

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation par un document écrit en fin de stage

Modalités d'Accessibilité

Nous contacter pour vos besoins spécifiques

Durée

21.00 Heures

3 Jours

Effectif

De 4 à 8 Personnes